

Договор об оказании ветеринарных услуг № **{{visit.id}}**. г.Королев **{{d.m.y}}**

ИП «Шарафетдинов Р.К.» далее именуемое «Исполнитель», в лице регистратора **{{employee.name}}**, действующего на основании доверенности № 15 от «07» июля 2021 г. с одной стороны, и владельцем **{{owner.name}}** ", животного: вид **{{animal.KindTitleSingle}}** кличка **{{animal.nick}}** порода **{{animal.BreedTitle}}** , именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Исполнитель предупредил Заказчика, а Заказчик подтверждает, что ему разъяснено, что отступление от любых рекомендаций, полученных от ветеринарного специалиста Исполнителя (Далее – врач, ветеринарный врач) и касающихся лечебно-профилактических мероприятий, могут повлечь ухудшение здоровья животного-пациента. На территории Исполнителя ведется постоянное видеонаблюдение, записи которого могут быть использованы при разрешении споров с Заказчиком. По настоящему Договору Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется осуществлять обработку и хранение персональных данных Заказчика для целей исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не передавать эти данные третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, ознакомиться с которой можно на сайте Исполнителя <http://corvetcentre.ru/politika-konfeduczialnosti/>

Согласие на обработку персональных данных _____ Подпись заказчика

Реквизиты сторон:

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШАРАФЕТДИНОВ РУСТАМ КАСИМОВИЧ, Юридический адрес организации 129085, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ БОЧКОВА, Д 6, КОРП 1, КВ 5, ИНН 504001670062, ОГРН 317774600597394, Расчетный счет 40802810400000366949, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974,

_____ Подпись

Заказчик:

{{owner.name}}. **{{owner.phone_1}}**. **{{owner.passport}}**. **{{owner.address}}**

Согласие на оказание ветеринарных услуг _____ Подпись

Договор вступает в силу с момента подписания.

Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Заказчика и услуги, связанные с проведением данных мероприятий), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных ветеринарных услуг.
2. Конкретное наименование услуг, их объем и стоимость согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно. Согласование услуг происходит устно и детализируется в акте оказанных ветеринарных услуг. Каких-либо дополнительных соглашений к настоящему Договору не подписывается. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Исполнителем в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.
3. Датой обращения считается дата подписания настоящего Договора, которая указана на настоящей странице Договора.

Права и обязанности сторон

4. Исполнитель обязуется:

- 4.1. Проводить в условиях стационара или назначить для амбулаторного проведения комплекс ветеринарных услуг. Ветеринарные услуги согласовываются в соответствии с прейскурантом, который установлен Исполнителем.
- 4.2. Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей, которыми располагает Исполнитель, с привлечением квалифицированных ветеринарных врачей и специалистов Исполнителя.
- 4.3. Выдать в течение десяти календарных дней по заявлению Заказчика выписку из истории болезни животного Заказчика, с указанием проведённых консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов.
- 4.4. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.

5. Исполнитель имеет право:

- 5.1 Привлекать при необходимости и по своему усмотрению для оказания услуг третьих лиц.
- 5.2. Проводить фото и видеосъёмку животного и процесса его лечения на территории клиники. Использовать полученные материалы без каких-либо ограничений, в том числе при размещении на сайтах клиники и страницах в социальных сетях, с указанием либо без указания клички и диагноза животного.
- 5.3. **Отказать в оказании ветеринарных услуг при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного; при нарушении Заказчиком общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Исполнителя; при наличии у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при выявлении у животного противопоказаний либо заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного; при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники; при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий, а также при неподписании необходимых документов, расписок и уведомлений; при наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги; если животное не вакцинировано против бешенства.**
- 5.4. При наличии задолженности приостановить оказание услуги, если это не угрожает жизни и здоровью животного, не выдавать на руки результаты не оплаченных услуг.
- 5.5. **В случае наличия у Заказчика задолженности по оплате за оказанные ветеринарные услуги, удержать животное Заказчика вплоть до полного погашения задолженности. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы по удержанию животного по тарифам, установленным для услуг стационара.**

6. Заказчик обязуется:

- 6.1. Предоставить полную и достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесённых заболеваниях, травмах, операциях. Предоставить все имеющиеся медицинские документы на животное.
- 6.2. Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания ветеринарного врача и специалистов клиники.
- 6.3. Незамедлительно информировать ветеринарного врача и специалистов клиники обо всех изменениях состояния здоровья животного в ходе обследования и лечения.
- 6.4. Ознакомиться и подписать документы, подтверждающие согласие Заказчика на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий
- 6.5. Оплатить оказанные ветеринарные услуги в соответствии с п. 9 и п. 10 настоящего договора.

7. Заказчик имеет право:

- 7.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.
- 7.2. Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть договор, оплатив услуги, оказанные на момент отказа.
- 7.3. Обратиться к Исполнителю с просьбой поменять лечащего врача в процессе оказания ветеринарных услуг.

Стоимость, порядок оплаты и приемки услуг

8. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, с которым Заказчик был ознакомлен при подписании настоящего Договора. Цены на услуги могут быть изменены Исполнителем полностью или в части в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика. Измененные цены вступают в силу в соответствии с внутренним приказом Исполнителя. Заказчик может узнать актуальные цены в регистратуре Исполнителя, а также на интернет-сайте Исполнителя. При разночтении приоритет имеет прейскурант, находящийся в регистратуре Исполнителя.
9. Оплата осуществляется сразу после оказания ветеринарных услуг, кроме услуг, перечисленных в п. 10 настоящего Договора.
10. Оплата таких ветеринарных услуг, как пребывание в стационаре, хирургические операции и диагностические процедуры, осуществляется авансовым платежом: 25% от стоимости услуги оплачивается при записи на вышеуказанные услуги, оставшаяся сумма— непосредственно перед оказанием услуги.
11. Приемка Заказчиком ветеринарных услуг, оказанных Исполнителем, производится непосредственно после их оказания. Приемка услуг Заказчиком в полном объеме подтверждается подписанием накладной с описанием оказанных услуг (выдается по требованию) или получением чека. Претензии по объему и качеству оказанных ветеринарных услуг могут быть предъявлены в день оказания соответствующих услуг, а по скрытым недостаткам, которые непосредственно связаны с оказанными услугами, в течение 5 (Пять) дней с момента обнаружения соответствующих недостатков. В случае, если соответствующие претензии не предъявлены в установленные сроки, то услуги считаются принятыми в полном объеме.

Ответственность сторон и порядок решения споров

12. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ только за реальный ущерб, который был нанесен Заказчику предоставлением некачественных ветеринарных услуг.
13. Исполнитель не несёт ответственности за жизнь и здоровье животного в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 6.2, а также в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных в п. 6 настоящего Договора.
14. При возникновении разногласий между Заказчиком и ветеринарным врачом (работниками Исполнителя) по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача Исполнителя либо лица, исполняющего его обязанности.
15. Сторона, считающая, что её права по настоящему договору нарушены, направляет другой стороне претензии в письменном виде. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до десяти рабочих дней с момента получения.
16. При не достижении согласия споры разрешаются в установленном законом порядке. В этом случае Исполнитель имеет право обратиться за профессиональной юридической помощью к третьим лицам.

Сроки действия договора

17. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.
18. Действие договора может быть прекращено по соглашению сторон. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

Прочие условия

19. Заказчик доверяет реализацию своих прав и обязанностей по настоящему Договору от своего имени следующим лицам:

ФИО _____

Телефон _____

ФИО _____

Телефон _____

20. Оказание услуг собакам производится при наличии на них ошейника и намордника.

21. Фиксация животного при рентгенологическом обследовании осуществляется Заказчиком. Исполнитель обеспечивает Заказчика средствами индивидуальной защиты.

22. В случае гибели животного, находившегося под наблюдением Исполнителя, а так же его эвтаназии по согласованию с Заказчиком, Заказчик не возражает против проведения патологоанатомического вскрытия.

23. Уведомления и сообщения передаются между сторонами в виде письменных документов. Документы могут быть вручены нарочно, либо путем их направления по адресам, указанным в настоящем договоре.

Уведомления и сообщения также могут быть направлены Исполнителем Заказчику в электронной форме по номеру телефона и адресу электронной почты, указанным в настоящем договоре. В частности, путем отправки электронного сообщения через мессенджер (WhatsApp, Viber, Telegram и проч.).

В случае, если на направленное уведомление или сообщение требуется ответ Заказчика, он может его направить на электронную почту Исполнителя svc-vet@mail.ru

Любое сообщение, отправленное с номера Заказчика (в том числе через мессенджеры) или с адреса его электронной почты, указанных им, считается направленным Заказчиком.

24. По настоящему Договору Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя уведомлений и сообщений (в том числе рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Исполнителя) путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, рассылка сообщений через мессенджеры.

Отозвать свое согласие Заказчик может путем направления уведомления по электронной почте Исполнителя svc-vet@mail.ru